

SAATE ASUKASSIVUJEN KÄYTTÖÖNOTTO

Arvoisa osakas ja asukas

Asukassivujen käyttöönotto

Taloyhtiöllenne on perustettu omat uudet asukassivut. Sivujen käyttöönotto vaatii ensimmäisellä kerralla vahvaa tunnistautumista joko pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella. Jotta vahva tunnistautuminen toimii, tulee taloyhtiön osakas- ja asukasrekisterissä olla tallennettuna henkilötunnus. Lisäksi tarvitsemme jokaiselta käyttäjältä sähköpostiosoitteen, sillä jatkossa ensimmäisen rekisteröitymisen jälkeen palveluun kirjaudutaan omalla sähköpostilla ja salasanalla. Ohessa on yksityiskohtaiset ohjeet sähköisten palveluiden käyttöönotosta. Mikäli osakkaana tai vuokralaisena toimii yritys, tarvitsemme yrityksen nimenkirjoitusoikeuden omaavalta henkilöltä nimen, sähköpostin ja henkilötunnuksen.

Asukassivuilta löydätte jatkossa muiden muassa taloyhtiön tiedotteet, isännöinnin ja huoltoyhtiön yhteystiedot, omien maksujen tilanteen ja Isännöintiliiton tuottamia asumisohjeita. Sivuilla voitte lähettää viestiä asiakaspalveluumme viestit-toiminnolla ja lähettää kiireettömän vikailmoituksen. Kiireelliset vikailmoitukset on ehdottomasti ilmoitettava suoraan huoltoon. Osakkailla on tulevaisuudessa mahdollisuus tehdä huoneiston muutostyöilmoitus asukassivuilla ja jatkossa nähdä sieltä omat jätetyt muutostyöilmoitukset.

Terveisin Iskurit Oy:n henkilöstö

020 730 1330, <u>asiakaspalvelu@iskurit.fi</u> Asiakaspalvelumme avoinna arkisin klo. 10.00–14.00











ISKUR



- kuittaamme turvapostin vastaanotetuksi.
 Tämän jälkeen voitte rekisteröityä taloyhtiönne sähköisten palvelujen käyttäjäksi selainpohjaisen käyttöliittymän kautta osoitteessa asukas.info.
- Jos ette ole vielä saanut Iskureilta turvapostia, voitte lähettää sitä meille alla kuvatulla tavalla. Sähköisiä
 palveluita ei voi käyttää ilman rekisteröitymistä. Rekisteröityminen on vapaaehtoista.
- Turvaposti menee joskus roskapostikansioon, joten tarkistattehan myös sen.

5







ekisteröityminen	TUNNISTAUTU Tunnistaudu joko mobiil Valitse Mobiillvarmenne	MINEN ivarmenteella tai verkkopar	ikkitunnuksilla.
Valitkaa valikosta mobiilivarmenne tai oma pankkinne ja käykää tunnistautumassa henkilökohtaisilla tunnuksilla	Valitse verkkopankki		
	•	Aktia	S-Pankki
	Ŷ	ø	0
	Bank Bank ske Bo	Handelsbanken	À
	omaပဉ		







Ohjeet turvapostin lähettämiseen Iskureille osoitteessa <u>turvaposti.iskurit.fi</u>

	LUOTTAMUKSELLINEN VIE - Viestin lähetys	STI	?
Lähettäjä etunimi.sukunimi@sähköposti.fi	4	1.	Syötä kenttään oma sähköpostiosoite.
9538 Tunniste 9538 ◀		2.	Syötä kenttään vaihtuva nelinumeroinen tunnistekoodi.
Jatka <	© 1999 - 2019	Deltage	on Group Oy. All rights reserved.
		3.	Kun olet syöttänyt kohtien 1-2 mukaiset tiedot, paina "Jatka" -painiketta.
	LUOTTAMUKSELLINEN VIES	TI	0
Viestin lähetys - Rekisteröityminen Palvelun käyttö edellyttää rekisteröitymistä. Sähköpostiosoittee Rekisteröitymisessä sinulle lähetetään sähköpostiosoittee Linkki on voimassa 10 päivää. Rekisteröidy Takaisin Jos linkki häviää tai Jakkaa toimimasta, voit tilata uuden lin	oitetta (mikko kultaranta@iskurit.com) ei ole vielä r seen viesti, joka sisältää henkilökohtaisen linkin, jo nkin sähköpostiisi tunnistautumalla palveluun uudel	ekister Ila tun Ieen.	Lopeta rõity palveluun. nistaudut palveluun.
	© 1999 - 2019 <u>-</u>	<u>eltagor</u>	n Group Oy. All rights reserved.
Rekisteröinti No-Reply <noreply@optimesys.com> To Mikko Kultaranta Retention Policy Junk Email (30 days) (1) This item will expire in 29 days. To keep this item longer apply a</noreply@optimesys.com>	different Retention Policy.	5.	Paina "Rekisteröidy" - painiketta ja tarkasta kohdassa 1. olevan sähköpostin saapuneet sähköpostit. Vain ensimmäistä kertaa turvapostia lähetettäessä vaaditaan rekisteröinti
FI / 3V / EN			
Osoitteesi on rekisteröity palvelimelle securemail.optimesy. Rekisteröinti on voimassa 10 päivää. Käytä alla olevaa linkkiä salatun postin lähettämiseen.	s.com salatun postin lähettäjäksi.	6.	Klikkaa saamasi
Din e-postadress har registrerats på servern securemail.opt Registreringen är giltig i 10 dagar. Använd länken nedan för att skicka krypterade meddelande	imesys.com för att skicka krypterade meddelenden en.		sankopostiviestissa näkyvää linkkiä avataksesi selaimessa turvapostiviestin
Your address is registered on the server securemail.optimes The registration is active for 10 days. Use the link below to send secured messages.	sys.com for sending secured mail.		lähetyssivun.
	K		





LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI - Viestin lähetys





Vaihtoehto 2 / Saapuneeseen turvapostiin vastaaminen







Viestin luku

Tämä viesti saattaa sisältää luottamuksellista tietoa.

Viestin tarkoitettu vastaanottaja on mikko kultaranta@iskurit.fi sähköpostiosoitteen omistaja. Valitsemalla jatka, vahvistat että sinulla on oikeus lukea viesti. Jos et ole vastaanottaja ja olet saanut viestin vahingossa, pyydämme että poistut sivulta lukematta viestiä.

Keskeytä Jatka	- 2. Klikkaa "Jatka" -painiketta.
COPTIMESYS UUOTTAMUKSELLINEN VIESTI (?)	
Lähettäjä asiakaspekelu@iskurit.fi Vastaanottaja mikko kultaranta@iskurit.fi Aihe Iskurit Oy / Tietopyyntö asukas- ja osakassivujen käyttöönottoa varten Päiväys ke 27.11.2019 10:30:34	
Hel, Ystavallisin terversin Apa numi kinteistosihteeni, hallintosihteeni sotoreskontra pub. 020 730 1338 gran.numi/geskurt.fi Pohjoinen Hesperiankatu 15 A, 4 krs., 00260 Helsinki Asiakaspalvelumme avoinna arkisin klo. 10.00 14.00. pub. 020 730 1338 asiakaspalvelu@iskurt.fi Vest liitetiedostoineen (2p) Tallenna Elutena Elutena Elutena Elutena Elutena Elutena Elutena Elutena Elutena	staa viestiin painamalla "Vastaa" -painiketta.
COPTIMESYS LUOTTAMUKSELLINEN VIESTI Image: Comparison of the comparison of th	4. Kirjoita viestikenttään kaikki pyytämämme tiedot
Aine Re: iskuni Oy / netopyynio asukas- ja osakassivujeh kä Viesti Hei Alla pyytämänne tiedot: 1. Etunimi Sukunimi 2. Asunto-osakeyhtiön nimi: Asunto-osakeyhtiö Iskurinkulma 3. Huoneiston numero: A1 4. Sähköpostiosoite: etunimi sukunimi@sähköposti.fi 5. Henkilötunnus: 131052-308T terveisin Etunimi Sukunimi	 Etunimi Sukunimi Asunto osakeyhtiön nimi Huoneiston numero Sähköpostiosoite Henkilötunnus
Alkuperäinen viesti Lähettälä: asiakaspalvelu@iskunit.fi Vastaanottala: etunimi.sukunimi@sähköposti.fi Liitetiedostot Valitse tiedostot Ei valittua tiedostoa Liitä Lähettä	- 5. Kun olet syöttänyt viestikenttään kohdan 4 mukaiset tiedot, paina "Lähetä" painiketta.